

Aktualnie, dla światowego lidera branży e-commerce poszukujemy uzdolnionych językowo osób do obsługi klienta biznesowego na stanowisku:

Specjalista ds. obsługi klienta biznesowego z językiem niemieckim

Miejsce pracy: Katowice

Wynagrodzenie: 4200 zł brutto - 5500 zł brutto

Zakres obowiązków:

- merytoryczne wsparcie klienta biznesowego (B2B)
- kontakt przychodzący przy pomocy 3 kanałów: chat, mail oraz telefon
- odpowiadanie na zapytania związane ze statusem produktów i płatności
- bieżąca kontrola stanu zamówień oraz ruchu w serwisie internetowym
- pomoc w optymalizacji ogłoszeń dotyczących sprzedaży przedmiotów

Oferujemy:

- umowę o pracę
- grafik dostosowany do Twoich preferencji
- dofinansowanie do karty MultiSport oraz prywatnej opieki medycznej
- premię realną do osiągnięcia
- profesjonalne szkolenie wdrażające
- miejsce pracy w jednym z najnowocześniejszych biurów w Polsce
- możliwość stałego rozwoju i awansu
- w przypadku obcokrajowców firma oferuje pomoc w uzyskaniu pozwolenia na pracę

Wymagania:

- znajomość niemieckiego na poziomie minimum B2
- zorientowanie na klienta
- umiejętność nawigacji w środowisku internetowym
- praktyczna obsługa komputera w zakresie MS Office
- chęć do nauki i przyswajania wiedzy

Jeżeli chcesz pracować w firmie, która rozwija się razem z Tobą, aplikuj:

postlot@op.pl

Kontakt tel.: +48 501 299 938

Für den unangefochtenen Weltleader des E-Commerce-Handels suchen wir deutschsprachige Mitarbeiter zur Betreuung der Businesskunden für die Stelle:

Businesskundenberater

Standort: Katowice

Gehalt: 4200 – 5500 PLN brutto

Ihre Aufgabe:

- Businesskundenberatung (B2B)
- Ankommende Kundenanfragen – 3 Kommunikationskanäle: Chat, Email und Telefon
- Beratung bezüglich Zahlungen und Produktstatus
- Laufende Kontrolle der Bestellungen im Internethandel
- Hilfe bei der Optimierung der Präsentation der Ware

Unser Angebot:

- Arbeitsvertrag
- Schichtplan angepasst an Ihre Präferenzen
- Teilfinanzierung der MultiSport-Karte und der privaten medizinischen Betreuung
- Leistungsbonus
- Professionelle Fachschulung
- Arbeit im einem der modernsten Bürogebäudes in Polen
- Unterstützung bei der Erlangung der Arbeitserlaubnis für Ausländer

Ihr Profil:

- Deutschkenntnisse: minimum B2 in Wort und Schrift
- Gute Computer- und Internetkenntnisse (MS Office)
- Lust auf Lernen

Wenn Sie für eine Firma arbeiten möchten, die sich mit Ihnen entwickelt, wenden Sie sich an:

postlot@op.pl

Tel.: +48 501 299 938